

АННОТАЦИЯ
на дополнительную профессиональную программу (повышения квалификации)
по учебному курсу:
«ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РАБОТАМИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ВОЗДУШНЫХ СУДОВ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(объем времени на реализацию программы – 40 часов)

Цели, достигаемые в результате реализации Программы:

Данная программа направлена на совершенствование и приобретение новых компетенций необходимых для профессиональной деятельности в области управления текущими работами и оперативного контроля по организации НО ВС.

Категория слушателей (специальности):

Специалисты авиапредприятий (эксплуатантов и авиакомпаний), обслуживающих организаций, осуществляющих управление текущими работами по организации НО ВС и оперативный контроль за работой по организации НО ВС.

Специалисты авиапредприятий (эксплуатантов и авиакомпаний), обслуживающих организаций, осуществляющих управление текущими работами по организации НО ВС и оперативный контроль за работой по организации НО ВС должны проходить первоначальную подготовку и периодическую подготовку **в отношении исполнения своих обязанностей и функций** по НО ВС (IOSA, GRM 2.2.3).

Возможные наименования должностей, профессий:

Начальник смены НО ВС.

Оперативный руководитель НО ВС.

Операционный директор.

Оператор транспортного терминала.

Диспетчер ПДС по контролю за подготовкой ВС к вылету (включая старшего).

Диспетчер по обеспечению суточного плана полетов, по организации информационно-справочной работы.

Диспетчер по организации информационно справочной работы.

Диспетчер системы комплексного оперативного управления (ОУ) НО ВС.

Диспетчер аэродромно-диспетчерского пункта.

Исходный (минимально-допустимый) уровень образования:

К обучению по данной программе допускаются лица:

- имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование:

- получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Методические рекомендации по формам, методам, порядку и особенностям реализации

Программы:

При реализации настоящей Программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на использовании различных образовательных технологий (очная, очно-заочная, заочная с использованием ЭО и ДОТ).

Этапы подготовки:

Подготовка по данной Программе предусматривает теоретическую подготовку, в том числе с применением ЭО и ДОТ. Подготовка наземного персонала включает требования **ISAGO, ORM 4.1.2.**

Контроль результативности процессов реализации Программы осуществляется путем итоговой аттестации (тестирования) слушателей.

Заключительная часть с указанием дальнейших действий в случае успешного (или неуспешного) завершения программы:

В случае успешного окончания обучения слушателям выдается документ, установленного образца. Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим по результатам итоговой аттестации неудовлетворительные оценки, а также лицам, освоившим часть настоящей программы и (или) отчисленным из АУЦ, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

УЧЕБНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименования тем	КОЛИЧЕСТВО часов		
		всего	теория*	другие виды подготовки**
1	Тема 1. Нормативно-правовое регулирование процесса НО ВС	4	1	3
2	Тема 2. Основные принципы НО ВС ГА	16	2	14
3	Тема 3. Управление текущими работами по организации НО ВС	12	2	10
4	Тема 4. Оперативный контроль за работой по организации НО ВС	2	2	
5	Тема 5. Правила безопасности при НО ВС	4		4
6	Тема 6. Особенности НО различных типов ВС	2	1	1
Итоговая аттестация:				
ИТОГО		40	8	32

**Теоретическая подготовка может проводиться в режиме онлайн посредством видеоконференции.*

***Самостоятельное изучение слушателями материалов, расположенных на учебном портале АУЦ.*

Реферативное описание тем

Тема 1. Нормативно-правовое регулирование процесса НО ВС

Нормативная база по НО ВС. Термины.
 Стандартное Соглашение о НО ИАТА (АНМ 810).
 Общие сведения о процессе НО ВС.
 Отечественный и зарубежный опыт НО ВС, модернизация.
 Мероприятия по совершенствованию ТГО ВС авиационной наземной техникой.

Тема 2. Основные принципы НО ВС ГА

Характеристики технологических процессов НО ВС.
 Процедуры и процессы НО ВС.
 Порядок НО ВС.
 Постановка задач на обслуживание.
 Маршрут и карта осмотра ВС.
 Подключение наземного источника электропитания (НИЭ).
 Применение наземного подогревателя ВС.
 Правила эксплуатации дверей.
 Эксплуатация крышек лючков, капотов двигателей.
 Внутренняя уборка и экипировка ВС.
 Заправка ВС топливом.
 Слив/заправка ВС питьевой водой.
 Обслуживание туалетной системы ВС.
 Контроль загрузки багажа, груза и почты в ВС.
 Перевозка опасных грузов.
 Изменения в последнюю минуту (LMC) после посадки пассажиров.
 Противообледенительная обработка ВС.
 Отправление ВС.
 Буксировка ВС на место запуска двигателей.
 Запуск двигателей.
 Процедура выпуска ВС.
 Дополнительные работы, выполняемые на перроне при НО ВС.
 Типовые схемы расстановки спецтранспорта и средств НО при обслуживании ВС.
 Повреждения ВС.
 Действия при инцидентах и происшествиях.
Приложения:
 Визуальные сигналы управления.
Пример СЗВ (**LoadSheet**), выпущенная с использованием автоматизированной системы.
 Схема загрузки груза, почты и багажа.
 Образец Карты – наряда на НО ВС.
 Образец на Заказ ПОО ВС.

Тема 3. Управление текущими работами по организации НО ВС

Работы по организации НО ВС.
 Оперативное управление производственно-технологическим процессом НО ВС.
 Методы ресурсно-временной оптимизации процесса ОУ аэропортом в сбойных ситуациях.
 Внешние и внутренние факторы, влияющие на деятельность авиапредприятия.
 Организационно-производственные структуры управления предприятием.
 Формирование нормализации труда как стратегии развития авиапредприятия.
 Процедуры оперативного управления ресурсами при НО ВС.
 Технологический график обслуживания (ТГО).
 Процесс управления производством в аэропорту.
 Взаимодействие диспетчеров служб аэропорта и АК при подготовке ВС к отправлению.

Системы:

- диспетчеризации производственных процессов;
- управления отправлениями;
- по управлению багажом.

Тема 4. Оперативный контроль за работой по организации НО ВС

Персонал, подлежащий контролю и обеспечивающий оперативный контроль.

Процессы, подлежащие контролю.

Требования к координации полного цикла обслуживания ВС/осуществлению контроля.

Программа обеспечения качества НО ВС.

Тема 5. Правила безопасности при НО ВС

Безопасность работ на перроне при обслуживании ВС.

Опасные зоны.

Иностранные предметы (**FOD**) в зоне обслуживания ВС.

Безопасность работ при эксплуатации средств НО ВС.

Безопасность при выполнении маневров в зоне обслуживания ВС.

Обязанности руководителя подъездом/отъездом при работе в зоне обслуживания ВС.

Безопасность работ при заправке ВС топливом.

Обслуживание ВС при неблагоприятных погодных условиях.

Требования к гигиене при обслуживании:

- водяных систем ВС;
- туалетных систем ВС

Визуальные сигналы, подаваемые руками при обслуживании ВС.

Распознавание и избежание опасностей.

Действующее законодательство и ответственность.

Безопасность в рабочей среде.

Примеры потенциальных проблем, связанных с ЧФ и «черной дюжины».

НО ВС в различных климатических условиях.

Тема 6. Особенности НО различных типов ВС в соответствии с требованиями авиационных организаций

РОНО авиационных организаций.