

**АННОТАЦИЯ**  
**на дополнительную профессиональную программу(повышения квалификации)**  
**по учебному курсу:**  
**«УПРАВЛЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЕМ РАБОТ ПО НАЗЕМНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ**  
**ВОЗДУШНЫХ СУДОВ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**  
**(объем времени на реализацию программы – 24 часа)**

***Цели, достигаемые в результате реализации Программы:***

Данная программа направлена на совершенствование и приобретение новых компетенций необходимых для профессиональной деятельности в области организация выполнения работ по НО ВС и контроля за выполнением работ по НО ВС.

***Категория слушателей (специальности):***

Специалисты авиапредприятий (эксплуатантов и авиакомпаний), обслуживающих организаций осуществляющих организацию выполнению работ по НО ВС и контроль за выполнением работ по НО ВС.

Специалисты авиапредприятий (эксплуатантов и авиакомпаний), обслуживающих организаций осуществляющих организацию выполнению работ по НО ВС и контроль за выполнением работ по НО ВС должны проходить первоначальную подготовку и периодическую подготовку **в отношении исполнения своих обязанностей и функций** по НО ВС (IOSA, GRM 2.2.3).

***Возможные наименования должностей, профессий:***

Руководитель группы перронного обслуживания.  
Старший диспетчер по организации и контролю НО рейсов.  
Старший представитель на перроне.  
Специалист по обслуживанию ВС.  
Специалист по организации и контролю НО рейсов.

***Исходный (минимально-допустимый) уровень образования:***

К обучению по данной программе допускаются лица:  
- имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;  
- получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

***Методические рекомендации по формам, методам, порядку и особенностям реализации Программы:***

При реализации настоящей Программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на использовании различных образовательных технологий (очная, очно-заочная, заочная с использованием ЭО и ДОТ).

***Этапы подготовки:***

Подготовка по данной Программе предусматривает теоретическую подготовку, в том числе с применением ЭО и ДОТ. Подготовка наземного персонала включает требования **ISAGO, ORM 4.1.2.**

***Контроль результативности процессов*** реализации Программы осуществляется путем итоговой аттестации (тестирования) слушателей.

***Заключительная часть с указанием дальнейших действий в случае успешного (или неуспешного) завершения программы:***

В случае успешного окончания обучения слушателям выдается документ, установленного образца. Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим по результатам итоговой аттестации неудовлетворительные оценки, а также лицам, освоившим часть настоящей программы и (или) отчисленным из АУЦ, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

## УЧЕБНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименования тем	КОЛИЧЕСТВО часов		
		ВСЕГО	теория*	другие виды подготовки**
1	<b>Тема 1.</b> Нормативно-правовое регулирование процесса НО ВС	3		3
2	<b>Тема 2.</b> Управление процессом НО ВС	8	2	6
3	<b>Тема 3.</b> Организация выполнения работ по НО ВС	8	2	6
4	<b>Тема 4.</b> Контроль выполнения НО ВС	1		1
5	<b>Тема 5.</b> Правила безопасности при НО ВС	2		2
6	<b>Тема 6.</b> Особенности НО различных типов ВС	2	2	
<b>Итоговая аттестация:</b>				
<b>ИТОГО</b>		<b>24</b>	<b>6</b>	<b>18</b>

*\*Теоретическая подготовка может проводиться в режиме онлайн посредством видеоконференции.*

*\*\*Самостоятельное изучение слушателями материалов, расположенных на учебном портале АУЦ.*

## Реферативное описание тем

### Тема 1. Нормативно-правовое регулирование процесса НО ВС

Нормативная база по НО ВС. Термины.  
Стандартное Соглашение о НО ИАТА (АНМ 810).  
Отечественный и зарубежный опыт НО ВС.  
Отечественный опыт НО ВС, модернизация.

### Тема 2. Управление процессом НО ВС

Характеристики технологических процессов НО ВС.  
Работы по обеспечению стоянки.  
Установка заземления и сигнальных конусов.  
Осмотр ВС после заруливания или буксировки.  
Подсоединение штепсельного разъёма источника аэродромного электропитания.  
Открытие/закрытие пассажирских входных дверей.  
Открытие/закрытие грузовых (багажных) люков.  
Открытие переднего/заднего грузовых люков.  
Открытие/закрытие панелей и технологических лючков.

Заправка ВС топливом.  
Обслуживание водяной системы.  
Обработка системы удаления отходов ВС.  
Подключение наземного источника кондиционирования.  
ПОО ВС в осенне-зимний период.  
Выполнение буксировки ВС.  
Работы по выпуску самолёта.  
Автоматизация управления процессами НО ВС.  
*Приложения:* Образцы бланков

### Тема 3. Организация выполнения работ по НО ВС

Работы по организации НО ВС.  
Выполнение НО ВС.  
Внешние и внутренние факторы, влияющие на деятельность авиапредприятия.  
Организационно-производственные структуры управления предприятием.  
Формирование нормализации труда как стратегии развития авиапредприятия.  
Организация управления процессом по НО ВС.  
Процедуры оперативного управления ресурсами при НО ВС.

### Тема 4. Контроль выполнения НО ВС

Персонал, подлежащий контролю.  
Процессы, подлежащие контролю.  
Требования к координации полного цикла обслуживания ВС/осуществлению контроля.  
Программа обеспечения качества НО ВС.

### Тема 5. Правила безопасности при НО ВС

Встреча самолёта.  
Правила безопасности.  
Безопасность работ на перроне при обслуживании ВС.  
Опасные зоны.  
Инородные предметы (FOD) в зоне обслуживания ВС.  
Безопасность при выполнении маневров в зоне обслуживания ВС.  
Обязанности руководителя подъездом/отъездом при работе в зоне обслуживания ВС.  
Безопасность работ при заправке ВС топливом.  
Разлив топлива при заправке ВС топливом.

Обслуживание ВС при неблагоприятных погодных условиях.  
Выполнение работ в зимних условиях и условиях скользкой поверхности перрона.  
Работа в условиях предельно низких или высоких температур.  
Требования к гигиене при обслуживании туалетных систем ВС.  
Визуальные сигналы, подаваемые руками при обслуживании ВС.  
Условия использования сигналов руками.  
Распознавание и избежание опасностей.  
Действующее законодательство и ответственность организации.  
Ответственность отдельного специалиста.  
Безопасность в рабочей среде.  
*Примеры* потенциальных проблем, связанных с ЧФ и «черной дюжины».

**Тема 6. Особенности НО различных типов ВС**  
РОНО авиационных организаций