

**АННОТАЦИЯ**  
**на дополнительную профессиональную программу(повышения квалификации)**  
**по учебному курсу:**  
**«ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО НАЗЕМНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ**  
**ВОЗДУШНЫХ СУДОВ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**  
**(по типам воздушных судов)**  
**(объем времени на реализацию программы – 60 часов)**

***Цели, достигаемые в результате реализации Программы:***

Данная программа направлена на совершенствование и приобретение новых компетенций необходимых для профессиональной деятельности в области проведения комплекса работ по обеспечению прибытия ВС ГА на аэродром и его вылета с аэродрома.

***Категория слушателей (специальности):***

Специалисты авиапредприятий (эксплуатантов и авиакомпаний), обслуживающих организаций, выполняющих работы по НО ВС после прилёта на аэродром и перед вылетом с аэродрома.

***Возможные наименования должностей:***

Оператор по НО ВС.  
Представитель на перроне.  
Агент перронного обслуживания.  
Представитель по контролю и загрузке ВС.  
Операторы автопогрузчиков.  
Машинист телескопических трапов.

***Исходный (минимально-допустимый) уровень образования:***

К обучению по данной программе допускаются лица:  
- имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;  
- получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

***Этапы подготовки:***

Подготовка по данной Программе предусматривает теоретическую подготовку, в том числе с применением ЭО и ДОТ. Подготовка наземного персонала включает требования **ISAGO, ORM 4.1.2.**

**Стажировка** (освоение практических навыков и технологических приемов работ по НО ВС ГА) вновь изученных типов ВС **проводится на рабочем месте руководителями стажировки** (персоналом авиакомпании, эксплуатанта, авиапредприятия), имеющими допуск на ТО авиационной техники, на основании предоставленных от аэропортов, авиакомпаний и эксплуатантов списков персонала по Программам практической стажировки персонала по НО ВС, разработанным и утвержденным авиапредприятиями, эксплуатантами и авиакомпаниями.

Выбор типов ВС, по которым требуется проведение подготовки персонала по НО осуществляется руководителями авиапредприятий, авиакомпаний и эксплуатантов на основании анализа количества полётов по типам ВС, выявленных рисков при производстве НО и количестве нарушений регламентирующих НО ВС по типам ВС.

Результаты стажировки (освоения практических навыков и технологических приёмов работ по НО ВС ГА) оформляются в отдельном Журнале и хранятся по месту прохождения стажировки.

**Переподготовка персонала, допущенного к работам по НО ВС ГА осуществляется не реже 1 раза в 3 года.**

***Методические рекомендации по формам, методам, порядку и особенностям реализации Программы:***

При реализации настоящей Программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на использовании различных образовательных технологий (*очная, очно-заочная, заочная с использованием ЭО и ДОТ*).

**Контроль результативности процессов** реализации Программы осуществляется путем итоговой аттестации (тестирования) слушателей.

**Заключительная часть с указанием дальнейших действий в случае успешного (или неуспешного) завершения программы:**

В случае успешного окончания обучения слушателям выдаётся документ, установленного образца. Документ подтверждает, что специалист прошел теоретическую подготовку по НО по типам ВС (в соответствии с заявкой Заказчика).

Выданный документ **о прохождении теоретической подготовки** совместно с бланком освоения практической Программы стажировки на рабочем месте дают специалисту право допуска (оформленного приказом по предприятию) к работам по НО ВС ГА (за исключением работ по ПОО ВС и Центровки и загрузки ВС).

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим по результатам итоговой аттестации неудовлетворительные оценки, а также лицам, освоившим часть настоящей программы и (или) отчисленным из АУЦ, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

### УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименования тем	количество часов		
		всего	теория*	другие виды подготовки**
1	<b>Тема 1.</b> Основные принципы НО ВС ГА	8		8
2	<b>Тема 2.</b> Процедуры обслуживания пассажиров	2		2
3	<b>Тема 3.</b> Процедуры обработки багажа	2		2
4	<b>Тема 4.</b> Основные меры безопасности	4		4
5	<b>Тема 5.</b> Процедуры обслуживания ВС	14	4	10
6	<b>Тема 6.</b> Полный цикл обслуживания ВС	16	4	12
7	<b>Тема 7.</b> Контроль загрузки	4		4
8	<b>Тема 8.</b> Контроль за безопасностью полётов на перроне	4		4
9	<b>Тема 9.</b> Особенности НО различных типов ВС в соответствии с требованиями авиационных организаций***	6		6
<b>Итоговая аттестация:</b>				
<b>ИТОГО</b>		<b>60</b>	<b>8</b>	<b>52</b>

\*Теоретическая подготовка может проводиться в режиме онлайн посредством видеоконференции.

\*\*Самостоятельное изучение слушателями материалов, расположенных на учебном портале АУЦ.

\*\*\*В соответствии с заявкой заказчика.

## Реферативное описание тем

### Тема 1. Основные принципы НО ВС ГА

Нормативная база по НО ВС.

Термины.

Конструктивные особенности ЛА.

Наземное обслуживание гражданских ВС (риски и причины инцидентов).

Доступ к ВС. Охрана ВС.

Общие правила безопасности при работе на перроне.

**FOD** – инородные предметы.

Технологические графики обслуживания (ТГО) ВС.

Технологические схемы обслуживания ВС.

Связь между перроном и кабиной экипажа.

Оборудование и спецмашины для обслуживания перевозок:

- пассажирские трапы;
- амбулаторный лифт;
- транспортное средство для обслуживания кухни;
- обслуживание ВС спецмашиной;
- механизмы и оборудование для погрузочно-разгрузочных работ;
- погрузчики-транспортёры грузовых поддонов и контейнеров;
- погрузчики контейнеров и паллет;
- погрузчик контейнеров.

Механизмы и оборудование для погрузочно-разгрузочных работ:

- ленточный транспортер;
- буксировочный тягач;
- багажный тягач;
- багажные тележки;
- тележки для транспортировки контейнеров;
- тележки для транспортировки паллет;
- грузовая тара.

Квалификационные требования к персоналу по НО ВС.

Документы ИКАО, ИАТА по проблеме ЧФ.

### Тема 2. Процедуры обслуживания пассажиров

Общие правила воздушных перевозок пассажиров.

Отправление пассажиров.

Обеспечение безопасности пассажиров.

Контроль посадки и высадки пассажиров.

Прибытие, трансфер и транзит пассажиров.

Специальные категории пассажиров.

Отклонения от нормы.

### Тема 3. Процедуры обработки багажа

Ручная кладь.

Зарегистрированный багаж.

Обеспечение безопасности багажа.

Сортировка багажа.

Подготовка багажа к погрузке.

Выгрузка зарегистрированного багажа.

Прибытие и трансфер багажа.

Специальный багаж.

Ошибочно отправленный или не востребовавшийся багаж.

Дополнения ИАТА, относящиеся к багажу.

#### **Тема 4. Основные меры безопасности**

Правила безопасности на перроне при обслуживании ВС.

Техника безопасности при заправке/сливе топлива.

Неблагоприятные погодные условия.

Безопасность во время операций по удалению льда, предотвращению обледенения ВС.

#### **Тема 5. Процедуры обслуживания ВС**

Сигналы, подаваемые руками.

Обслуживание туалетов ВС.

Заправка питьевой водой.

Внутренняя уборка ВС.

#### **Тема 6. Полный цикл обслуживания ВС**

Прибытие ВС на стоянку.

Установка упорных колодок.

Конусы безопасности.

Двери ВС.

Полный цикл обслуживания ВС перед повторным вылетом.

Внешний осмотр.

Выполнение работ по подключению наземного источника питания, установки кондиционирования воздуха, установки воздушного запуска, наземного подогревателя.

Отправление ВС.

Механизованная буксировочная установка с безводильным тягачом основной стойки.

Отправление ВС с открытой стоянки.

Буксировка ВС носом вперёд (вытягивание).

#### **Тема 7. Контроль загрузки**

Принципы контроля загрузки.

Требования регулятора.

Задачи в процессе контроля загрузки.

Контроль загрузки – Должностные обязанности.

Квалификационные требования.

Документация.

Процесс контроля загрузки.

#### **Тема 8. Контроль за безопасностью полётов на перроне**

Порядок ведения докладов по инцидентам, авиационным происшествиям и опасным сближениям.

Процедуры по:

- расследованию безопасности на перроне;

- мониторингу;

- действиям в ЧС.

#### **Тема 9. Особенности НО различных типов ВС в соответствии с требованиями авиационных организаций**

РОНО авиационных организаций по заявленным типам ВС.