

**АННОТАЦИЯ**  
**на дополнительную профессиональную программу**  
**(повышения квалификации)**

*по курсу:*

**«Подготовка инструкторов предприятий воздушного транспорта для обучения  
(инструктора) персонала по оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным  
группам пассажиров»**  
**(объем подготовки – 18 часов)**

Настоящая Программа разработана с учетом требований нормативных документов:

– Конвенция «О правах инвалидов», принятая резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006, ратифицированная в Российской Федерации на основании Федерального закона от 03.05.2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов».

– Руководства по обеспечению доступности воздушного транспорта ИКАО Док. 9984;

– Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

– Приказ Минтранса России от 15 февраля 2016 года № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»;

– Приказ Минтранса России от 15.02.2016 N 25 "О внесении изменений в нормативные правовые акты Министерства транспорта Российской Федерации в части предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»;

– Федерального закона РФ «Об образовании» от 26.12.2012 № 273-ФЗ;

– ФАП «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям ФАП», утвержденные приказом Минтранса России от 29.09.2015 № 289;

– «Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», утвержденного приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499;

– Стандартов Международной организации гражданской авиации (ИКАО), положений правовых и нормативных документов Российской Федерации, регламентирующих перевозку пассажиров и багажа на воздушном транспорте.

**Категория слушателей:** сотрудники авиационных предприятий и обслуживающих организаций, осуществляющих наземное обслуживание пассажиров и инструктирующие персонал предприятия, оказывающий ситуационную помощь пассажирам с инвалидностью и МГН при их перемещении по территории аэропорта (в том числе в местах посадки в транспортное средство и высадки из него на привокзальной территории аэропорта), регистрации на рейс и оформлении багажа для воздушной перевозки, прохождении предполётного и послеполётного досмотров, пограничного и таможенного контроля в аэропорту, посадке в воздушное судно и высадке из него, получении багажа по прибытии воздушного судна в аэропорт назначения.

***Исходный (минимально-допустимый) уровень образования:***

К обучению по данной программе допускаются лица:

- имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**Форма обучения:** очная, очно – заочная с применением дистанционных образовательных технологий

Контроль результативности процессов реализации Программы завершается итоговой аттестацией (тестирование) слушателей.

Слушателям, успешно освоившим настоящую программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ, устан

## 1. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п.п.	Наименование разделов и тем	Количество часов:		
		Всего	Теория	Практические занятия
1	2	3	4	6
1.	Введение в курс			
1.1.	Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности	0,5	0,5	
2.	Нормативно-правовые основы социальной защиты инвалидов			
2.1.	Нормативно-правовая и организационная основа системы обеспечения доступности объектов воздушного транспорта и услуг по перевозке инвалидов и других маломобильных групп населения на воздушном транспорте.	4	3	1
2.2.	Международное законодательство о правах инвалидов и обеспечению доступности товаров и услуг, объектов на которых они предоставляются			
2.3.	Законодательства Российской Федерации, в области защиты прав и социальных гарантий инвалидов.			
2.4.	Общественные объединения и организации инвалидов			
3.	Систематизация и классификация форм инвалидности.			
3.1.	Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность	2	1	1
3.2.	Классификация форм инвалидности.			
3.3.	Общепринятые сокращения и IMP-code для обозначения различных категорий инвалидов			
4.	Актуальность и значимость создания доступного объекта социальной инфраструктуры.			
4.1.	Организация паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения	1	1	
4.2.	Параметры доступности: досягаемость, безопасность, информативность, комфортность (удобство).			

5	Обеспечение доступности для инвалидов пользования объектами воздушного транспорта			
5.1.	Характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм			
5.2.	Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН			
5.3.	Основные структурно-функциональные зоны и элементы воздушных судов, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН	2	1	1
5.4.	Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов воздушного транспорта			
5.5.	Обеспечение доступности для инвалидов услуг связи			
5.6.	Обеспечение доступности для инвалидов услуг организаций торговли и общественного питания			
6.	Этика общения с инвалидами			
6.1.	Понятие «этика», философия независимой жизни, Декларация независимости инвалида			
6.2.	Правила этикета при общении с инвалидами.			
6.3.	Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении.			
6.4.	Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими.			
6.5.	Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха.	3	2	1
6.6.	Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения.			
6.7.	Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими психические нарушения.			
6.8.	Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи.			
7.	Технология обслуживания инвалидов и других маломобильных групп населения на объектах воздушного транспорта.			
7.1.	Бронирование мест. Общие положения. Информирование об услугах, средствах и способах оказания ситуационной помощи.			
7.2.	Прибытие в аэропорт и передвижение по нему.			
7.3.	Регистрация пассажира и оформление багажа.	3	1,5	1,5
7.4.	Процедуры предполётного досмотра, таможенный, пограничный, миграционный и другие виды контроля.			
7.5.	Посадка на борт воздушного судна и высадка с него			
7.6.	Услуги, предоставляемые эксплуатантами воздушных судов на борту. Характеристики доступности воздушного судна			

7.7.	Обслуживание транзитных пассажиров и в аэропорту трансфера, стыковки.			
7.8.	Получение багажа. Утеря, задержка с доставкой, повреждение багажа или средств передвижения инвалида.			
7.9.	Отъезд из аэропорта. Наземный транспорт.			
7.10.	Жалобы. Претензии. Порядок рассмотрения.			
8.	Аварийные процедуры, касающиеся эвакуации инвалидов из объектов воздушного транспорта при возникновении чрезвычайных ситуаций.			
8.1	Аварийные процедуры, касающиеся эвакуации инвалидов при возникновении чрезвычайных ситуаций на борту воздушного судна, находящегося на перроне.	0,5		0,5
8.2	Аварийные процедуры, касающиеся эвакуации инвалидов из наземных объектов воздушного транспорта при возникновении чрезвычайных ситуаций.			
9	Итоговый контроль – экзамен (Тест)	2		2
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>8</b>