

АННОТАЦИЯ
на дополнительную профессиональную программу
(повышения квалификации)
по учебному курсу:
«Подготовка инструкторов предприятий воздушного транспорта для обучения
(инструктажа) персонала по оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным
группам пассажиров.»
(объем подготовки – 18 часов)

Программа разработана с учетом требований нормативных документов:

1. Конвенция «О правах инвалидов», принятая резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006, ратифицированная в Российской Федерации на основании Федерального закона от 03.05.2012 г. № 46 - ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов».
2. Руководства по обеспечению доступности воздушного транспорта ИКАО Док. 9984;
3. Воздушный Кодекс РФ (ФЗ от 19.03.1997 № 60-ФЗ) (с изменениями).
4. Федеральный закон № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ФЗ от 24.11.1995 № 181-ФЗ);
5. Федерального закона РФ «Об образовании» от 26.12.2012 № 273-ФЗ;
6. «Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», утвержденного приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499;
7. Приказ Минтранса России от 15 февраля 2016 года № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»;
8. Приказ Минтранса России от 15.02.2016 N 25 "О внесении изменений в нормативные правовые акты Министерства транспорта Российской Федерации в части предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»;
9. ФАП «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утверждены приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82;
10. ФАП «Правила перевозки опасных грузов ВС ГА», утверждены приказом Минтранса России от 05.09.2008 № 141;
11. ФАП "Требования авиационной безопасности к аэропортам", утверждены приказом Минтранса России от 28.11.2005 г. N 142;
12. ФАП «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям ФАП», утвержденные приказом Минтранса России от 29.09.2015 № 289;
13. СП 59.13330.2020 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001.
14. Методические рекомендации «Доступность услуг в сфере воздушных перевозок пассажиров с инвалидностью» для организаций воздушного транспорта, общественных организаций инвалидов. Отраслевой ресурсный учебно-методический центр доступной среды для инвалидов на транспорте ИМТК МГУПС (МИИТ) Москва 2018 г.;
15. Доступная среда для инвалидов: современные подходы и решения: методическое пособие / В.А. Ковалёв, О.А. Мирошниченко, В.Б. Осинковская, О.С. Кудря, А.В. Штепа, Я.Д. Курганова; под редакцией О.Н. Владимировой. – Санкт-Петербург: СПБИУВЭК, ООО «ЦИАЦАН», – 2022г. (рекомендовано к применению МТУ ВТ ФАВТ);
16. Руководства по наземному обслуживанию авиапредприятий и обслуживающих организаций.

Цели, достигаемые в результате реализации Программы.

Реализация программы направлена на приобретение слушателями компетенций, необходимых для осуществления инструктажа персонала авиапредприятий (обслуживающих организаций), для выполнения той или иной задачи при оказании ситуационной помощи инвалидам и другим МГН на объектах транспортной инфраструктуры.

Программа предусматривает получение слушателями знаний, развития навыков и формирование установок для качественного оказания услуг инвалидам и другим МГН на объектах воздушного транспорта (далее – ВТ).

Категория слушателей:

Сотрудники авиационных предприятий (обслуживающих организаций), которые отвечают за проведение инструктажа персонала предприятия, непосредственно участвующего в наземном обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других МГН и оказывающего им ситуационную помощь при:

- предоставлении информационных услуг на объекте ВТ;
- оформлении договора воздушной перевозки пассажира и багажа;
- регистрации на рейс и оформлении багажа для воздушной перевозки;
- прохождении предполётного и послеполётного досмотров;
- пограничного и таможенного контроля в аэропорту;
- посадке в воздушное судно и высадке из него;
- получении багажа по прибытии воздушного судна в аэропорт назначения;
- перемещении пассажиров из числа инвалидов и других МГН по территории аэропорта (в том числе в местах посадки в транспортное средство и высадки из него на привокзальной территории аэропорта).

Исходный (минимально-допустимый) уровень образования:

К обучению по данной программе допускаются лица:

- имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Форма проведения обучения:

- очная;
- очно – заочная с использованием ЭО и ДОТ;
- заочная, с использованием ЭО и ДОТ.

Срок действия удостоверения – 5 лет.

Этапы подготовки:

Подготовка по данной Программе предусматривает теоретическую подготовку, в том числе с применением ДОТ и ЭО

Итоговое тестирование с использованием компьютерных программ считается пройденным, если результат показанный слушателем составит **не менее 80% правильных ответов.**

Для итогового контроля может использоваться тестовой метод оценки знаний и умений с переводом результатов тестирования:

- менее 80 % правильных ответов – неудовлетворительно – 2 (два);
- 80% - 89% правильных ответов – удовлетворительно – 3 (три);
- 90% - 94% правильных ответов – хорошо - 4 (четыре);
- 95%-100% правильных ответов – отлично - 5 (пять).

При условии успешного прохождения итогового тестирования слушатель получает документ установленного в АУЦ образца.

1. УЧЕБНО-ТЕМТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ темы	Наименования тем	Количество часов		
		всего	в том числе	
			*теория (аудиторные занятия)	**другие виды подготовки
1	Введение.	0,5		0,5
2	Нормативно – правовые основы социальной защиты инвалидов.	4	2	2
3	Систематизация и классификация форм инвалидности.	2	1	1
4	Актуальность и значимость создания доступного объекта социальной инфраструктуры.	2	1	1
5	Обеспечение доступности для инвалидов пользования объектами воздушного транспорта.	2	1	1
6	Этика общения с инвалидами	4	2	2
7	Технология обслуживания инвалидов и других маломобильных групп пассажиров на объектах воздушного транспорта.	2	1	1
8	Аварийные процедуры, касающиеся эвакуации инвалидов из объектов воздушного транспорта при возникновении чрезвычайных ситуаций.	0,5		0,5
9	Итоговая аттестация (тест)	1		1
Итого:		18	8	10

*Теоретическая подготовка может проводиться в режиме онлайн посредством видеоконференции

**Самостоятельное изучение материалов, расположенных на учебном портале АУЦ, на канале социальной сети «Телеграм», который ведёт преподаватель АУЦ АО «Аэропорт Толмачево» по направлению обучения.