



АО «Аэропорт Толмачево»

**Отчет по результатам проведенного внутреннего аудита (самообследования)
АУЦ АО «Аэропорт Толмачево»**

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель АУЦ

 Н.Ю. Попова

25.03.2020 г.



О Т Ч Е Т

**по результатам внутреннего аудита
(самообследования) за 2019 год
в АУЦ АО «Аэропорт Толмачево»**

2020 г.



Отчет по проведенному внутреннему аудиту (самообследованию) № 5 от 25.03.2020,

Руководитель аудиторской группы (самообследования):

Преподаватель – А.В. Чибисова

Аудитор:

Методист – Ю.А. Нестеренко

Руководитель проверяемого подразделения ответственный за процесс:

Руководитель АУЦ – Н.Ю. Попова

Результаты внутреннего аудита (самообследования) рассмотрены на заседании Методического совета АУЦ от 25.03.2020 протокол № 35

**Содержание:**

Введение.....	4
Раздел 1. Общие требования, предъявляемые к АУЦ.....	4
Раздел 2. Помещения, оборудование и условия обучения.....	5
Раздел 3. Персонал АУЦ.....	10
Раздел 4. Организация деятельности АУЦ.....	12
Раздел 5. Документация по учету обучения.....	13



Введение

Внутренний аудит (самообследование) в АУЦ проводился в соответствии с:

- пунктом 3 части 2 статьи 29 Федерального закона «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- приказа Минобрнауки России «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» от 14.06.2013 № 462.
- Руководства по менеджменту качества Р-17-01-2017, утвержденного приказом генерального директора Общества от 01.03.2017 г № 227.

Внутренняя система оценки качества образования - совокупность организационных норм и правил, обеспечивающих объективную информацию и последующую оценку образовательных достижений слушателей, эффективности деятельности преподавательского состава, достаточность имеющихся ресурсов, качество образовательных программ с учетом запросов потребителей образовательных услуг.

Главной задачей АУЦ является постоянное повышение эффективности образовательной деятельности, исходя из потребностей личности и общества за счет высокого качества повышения квалификации слушателей.

В процессе самообследования осуществляется оценка системы управления АУЦ, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы АУЦ, а также анализ показателей деятельности АУЦ.

АУЦ строит свою деятельность на приоритете качества образовательных услуг, отвечающего современным требованиям. В рамках функционирования внутренней системы оценки качества образования осуществляется контроль по следующим направлениям:

- качество образования,
- условия оказания образовательных услуг,
- эффективность функционирования созданной системы.

Результаты внутреннего мониторинга способствуют принятию обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса.

Внутренняя система оценки качества образования включает в себя оценку работы педагогических кадров со стороны администрации и изучение мнения, пожеланий, предложений слушателей, анализ результатов обучения.

Основными направлениями внутреннего самообследования образовательного процесса являются:

- содержание и качество преподавания учебных тем (разделов) программы, модулей (разделов);
- содержание и качество обучения;
- качество знаний, умений, навыков, даваемых слушателям и получения ими новых компетенций и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;
- состояние и качество нормативной и учебно-методической документации;
- выполнение решений Методического совета и совещаний;
- содержание и качество подготовки и проведения итоговой аттестации слушателей;
- выполнение учебных планов, поставленных задач и программ развития.

С целью повышения эффективности образовательной деятельности в АУЦ применяется анонимный опрос слушателей, закончивших обучение.

Результаты опроса обобщаются и тщательно анализируются на заседании Методического совета, что позволяет учитывать замечания и рекомендации слушателей в деле совершенствования качества организации образовательной деятельности.

Выводы: в целом, внутренняя система оценки качества образования достаточна для получения объективных показателей деятельности АУЦ



Самообследование проведено в период с 23.03. по 25.03.2020 года комиссией в составе:

Председатель комиссии – Руководитель АУЦ Н.Ю. Попова.

Члены комиссии по самообследованию:

руководитель аудиторской группы – преподаватель А.В. Чибисова

аудитор – методист Ю.А. Нестеренко

Отчет по результатам внутреннего аудита (самообследования) рассмотрен на заседании Методического совета АУЦ _____, протокол № ____.

Раздел 1. Общие требования, предъявляемые к АУЦ

1.1. Авиационный учебный центр (АУЦ) АО «Аэропорт Толмачево» по своей организационно-правовой форме является структурным подразделением международного аэропорта Новосибирск (Толмачево) (далее по тексту Общество), не образует обособленных подразделений (филиалов, представительств, отделений), не занимается и не планирует заниматься научно-исследовательской деятельностью.

АУЦ АО «Аэропорт Толмачево» не осуществляет и не планирует осуществлять летного обучения, летной подготовки членов летных экипажей на ВС.

АУЦ АО «Аэропорт Толмачево» проводит подготовку по дополнительным образовательным программам, по программам профессионального обучения. Дополнительные образовательные программы, реализуемые в АУЦ, направлены как на повышение квалификации специалистов по профилю, имеющих в АО «Аэропорт Толмачево» специальностей, так и на специальную профессиональную подготовку авиаперсонала.

Организационно – штатная структура АУЦ создана в соответствии с решаемыми задачами и объемами подготовки.

АУЦ был создан и функционирует с 01.12.2014 года и имеет разрешение в соответствии с Лицензией от 26.06.2017 № 10327 на право осуществления образовательной деятельности по реализации образовательных программ по видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования. В АУЦ проводятся мероприятия по расширению сферы деятельности лицензии.

Авиационный учебный центр Акционерного общества «Аэропорт Толмачево»:

Средства связи:

Телефон: +7 (383) 216-91-83, 216-90-75

Факс: +7 (383) 216-91-47

Адрес электронной почты: auc@ovport.ru

Адрес ведения обучения:

633104, Новосибирская область, г. Обь, пр. Мозжерина, дом 8а, каб.1

Вывод: организационно-правовая форма деятельности АУЦ соответствует требованиям законодательства РФ в области дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.

Раздел 2. Помещения, оборудование и условия обучения

2.1. Помещения.

Для проведения занятий используются учебные классы АУЦ, оснащенные образцами и макетами, наглядными пособиями, техническими средствами обучения, а также программно - методической документацией и набором аудиовизуальных средств.

Количество учебных аудиторий, необходимых для обеспечения нормального учебного процесса в АУЦ, определяется в соответствии с учебными планами, количеством групп слушателей, формой организации самостоятельной подготовки слушателей по конкретным дисциплинам, потребностью в помещениях для проведения специальных видов занятий и т.д.



Учебные классы АУЦ отвечают следующим требованиям:

- соответствуют санитарным и пожарным нормам для установленного количества слушателей;
- имеют в наличии рабочие места для преподавателя и каждого слушателя;
- оборудованы средствами демонстрации иллюстративных материалов (плакаты, классные доски, техническими средствами обучения, ПЭВМ и т.д.).

Аудиторный фонд АУЦ является общим для всех форм обучения.

Для обеспечения образовательного процесса АУЦ в пределах своей компетенции использует аудитории Общества для теоретических классных занятий, рабочие места в зданиях МВЛ и ВВЛ и воздушное судно самолет – макет ТУ- 154 для практических занятий или стажировки.

Сведения о помещениях, для обучения слушателей, принадлежащих АУЦ на праве собственности приведены в **Приложении № 1**.

Вывод: помещения для проведения учебных занятий используются АУЦ на законном основании, соответствуют санитарным, противопожарным нормам, количеству одновременно обучаемых групп слушателей, обеспечивают размещение преподавательского и вспомогательного состава АУЦ, размещение технических средств обучения и наглядных пособий. Помещения АУЦ соответствуют условиям реализации следующих заявляемых Программ:

Авиационная безопасность:

- Программа СПП по авиационной безопасности сотрудников «Группы обеспечения мер безопасности при обработке потоков пассажиров, обслуживающего персонала, членов экипажей, ручной клади, багажа, грузов, почты и бортовых запасов»;
- Программа СПП по авиационной безопасности сотрудников «Группы обеспечения мер безопасности ВС»;
- Программа СПП по авиационной безопасности сотрудников «Группы обеспечения мер безопасности при обработке потоков пассажиров, обслуживающего персонала, членов экипажей, ручной клади, багажа, грузов, почты, бортовых запасов и обеспечения мер безопасности ВС»;
- Программа СПП по авиационной безопасности сотрудников «Группы обеспечения мер безопасности в аэропорту»;
- Программа КПК (переподготовки) по авиационной безопасности сотрудников «Группы обеспечения мер безопасности при обработке потоков пассажиров, обслуживающего персонала, членов экипажей, ручной клади, багажа, грузов, почты и бортовых запасов»;
- Программа КПК (переподготовки) по авиационной безопасности сотрудников «Группы обеспечения мер безопасности ВС»;
- Программа КПК (переподготовки) по авиационной безопасности сотрудников «Группы обеспечения мер безопасности при обработке потоков пассажиров, обслуживающего персонала, членов экипажей, ручной клади, багажа, грузов, почты, бортовых запасов и обеспечения мер безопасности ВС»;
- Программа КПК (переподготовки) по авиационной безопасности сотрудников «группы обеспечения мер безопасности в аэропорту»;
- Программа СПП «Руководящего состава и специалистов САБ»;
- Программа КПК (переподготовки) «Руководящего состава и специалистов САБ»;
- Программа подготовки персонала СОП, СОПП, СОППП «Авиационная безопасность».

Транспортная безопасность:

- Дополнительная профессиональная программа КПК лиц ответственных за ОТБ в СТИ (1 категория);
- Дополнительная профессиональная программа КПК лиц ответственных за ОТБ на ОТИ и (или) ТС (2 категория);
- Дополнительная профессиональная программа КПК работников СТИ, подразделения транспортной безопасности, руководящих выполнением работ, непосредственно связанных с ОТБ ОТИ и (или) ТС (3 категория);



- Дополнительная профессиональная программа КПК работников, включенных в состав ГБР (4 категория);
- Дополнительная профессиональная программа КПК работников, осуществляющих досмотр, дополнительный досмотр, повторный досмотр в целях ОТБ (5 категория);
- Дополнительная профессиональная программа КПК работников, осуществляющих наблюдение и (или) собеседование в целях ОТБ (6 категория);
- Дополнительная профессиональную программу КПК работников, управляющих техническими средствами ОТБ (7 категория);
- Дополнительная профессиональную программу КПК работников СТИ, подразделения транспортной безопасности, выполняющих работы, непосредственно связанные с ОТБ ОТИ и (или) ТС (8 категория).

Служба поискового и аварийно – спасательного обеспечения полетов (СПАСОП):

- Программа профессиональной подготовки (переподготовки) по профессии 16781 «Пожарный» по курсу: «Спасание и борьба с пожаром на ВС и объектах инфраструктуры предприятий ГА»;
- Программа повышения квалификации по профессии 16781 «Пожарный» по курсу: «Спасание и борьба с пожаром на ВС и объектах инфраструктуры предприятий ГА»;
- Программа подготовки «Руководителей АСР и должностных лиц авиапредприятий (аэропортов) ГА, принимающих участие в АСР»;
- Подготовка по курсу: «Работа в изолирующих аппаратах на сжатом воздухе в непригодных для дыхания среде».

Служба организации пассажирских перевозок (СОПП):

- Подготовка аэропортов, авиапредприятий и эксплуатантов по курсу «Организация и технология перевозок груза и почты на воздушном транспорте»;
- Подготовка персонала аэропортов, авиапредприятий и эксплуатантов по курсу: «Организация и технология перевозок пассажиров и багажа на ВВЛ и МВЛ»;
- Подготовка персонала авиапредприятий и обслуживающих организаций по курсу: «Организация и технология перевозок пассажиров и багажа, груза и почты на воздушном транспорте»;
- Программа по курсу: Контроль загрузки и центровка ВС.

Служба наземного и технического обслуживания ВС:

- Первоначальной подготовки персонала по курсу «Защита ВС от обледенения на земле»;
- Ежегодная подготовка персонала по курсу «Защита ВС от обледенения на земле»;
- Программа дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для персонала по наземному обслуживанию ВС Boeing B737-600/700/800/900, Boeing B737-7/8/9, Airbus A318/A319/A320/A321, Embraer ERJ170- series.

Безопасная перевозка опасных грузов:

- Программа первоначальной подготовки сотрудников, эксплуатантов и агентов по наземной обработке грузов, осуществляющих приемку опасных грузов по курсу: «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом» (6 категория ИКАО);
- Программа повышения квалификации сотрудников, эксплуатантов и агентов по наземной обработке грузов, осуществляющих приемку опасных грузов по курсу: «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом» (6 категория ИКАО);
- Программа первоначальной подготовки сотрудников, эксплуатантов и агентов по наземной обработке грузов, занимающихся обработкой, хранением и погрузкой грузов, почты или бортприпасов и багажа по курсу «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом» (8 категория ИКАО);



- Программа повышения квалификации сотрудников, эксплуатантов и агентов по наземной обработке грузов, занимающихся обработкой, хранением и погрузкой грузов, почты или бортприпасов и багажа по курсу «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом» (8 категория ИКАО);
- Программа первоначальной подготовки сотрудников, занимающихся обслуживанием пассажиров по курсу: «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом» (9 категория ИКАО);
- Программа повышения квалификации сотрудников, занимающихся обслуживанием пассажиров по курсу: «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом» (9 категория ИКАО);
- Программа первоначальной подготовки членов лётного экипажа, специалистов по загрузке и планированию загрузки, сотрудников по обеспечению полетов/полетных диспетчеров по курсу: «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом» (10 категория ИКАО);
- Программа повышения квалификации специалистов по загрузке и планированию загрузки, сотрудников по обеспечению полетов/полетных диспетчеров по курсу: «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом» (10 категория ИКАО);
- Программа первоначальной подготовки сотрудников САБ по курсу «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом» (12 категория ИКАО);
- Программа повышения квалификации сотрудников САБ по курсу «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом» (12 категория ИКАО).

Другие направления подготовки:

- Программа подготовки наземного обслуживающего персонала по курсу «Человеческий фактор и проблема снижения его негативного влияния»;
- Программа подготовки «Радиационная безопасность»;
- Подготовка инструкторов предприятий воздушного транспорта для обучения (инструктажа) персонала по оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам пассажиров»;
- Программа ежегодных занятий с водителями предприятий, учреждений и организаций, осуществляющих перевозку пассажиров и грузов;
- Программа подготовки по курсу: «Специальные технические средства обеспечения авиационной безопасности, эксплуатация и обслуживание»;
- Программа подготовки: «Оператор досмотровых РТИ»;
- Программа повышения квалификации по курсу «Проведение опроса пассажиров (профайлинг)»;
- Программа подготовки менеджеров по качеству.
- Тренинги.

Анализ документации АУЦ по образовательным программам дополнительного профессионального образования показывает, что при организации системы профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования (вариативность, индивидуальный подход, применение дистанционных технологий и т.п.), специфика предметной области и ориентированность на повышение их профессиональных компетенций.

2.2. Оборудование

Аудитории АУЦ для обучения оборудованы техническими средствами обучения:

- аудио- и видеосредства индивидуального и общего пользования;
- ПЭВМ, обеспеченные автоматизированными обучающими системами и курсами;
- компьютерной системой обучения для подготовки операторов РТИ.

К техническим средствам обучения, применяемым при реализации образовательных Программ в АУЦ относятся аудиовизуальные средства, персональные компьютеры и оргтехника, тренажеры, самолет - макет ТУ-154, аварийно - спасательное оборудование и вспомогательные устройства.



Учебно – методическая база АУЦ обеспечивает эффективное проведение учебного процесса. Оснащение АУЦ учебными пособиями и техническими средствами обучения осуществляется по отдельным планам и обеспечивает наглядность обучения и повышает эффективность учебного процесса.

Вывод: оборудование учебных аудиторий, помещений для преподавательского и вспомогательного состава АУЦ позволяет осуществлять реализацию Программ дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.

2.3. Информационные ресурсы

АУЦ располагает информационными ресурсами, которые включают библиотеку печатных изданий, электронную библиотеку, периодические издания, учебного - методические пособия, опорные конспекты, раздаточный материал, фильмотеку, презентации, обучающие программы, тренажеры, тестовые программы.

Слушатели имеют доступ к печатным изданиям в течение всего рабочего дня. Доступ к электронной библиотеке открывается слушателям с помощью специального программного обеспечения. Доступ может быть открыт как во время проведения занятий, так и дистанционно.

АУЦ имеет доступ к информационным ресурсам, руководствам и стандартам АО «Аэропорт Толмачево» посредством локальной компьютерной сети, а также к внешним информационным ресурсам посредством сети «Интернет».

Вывод: информационные ресурсы АУЦ, включающие книжный фонд и электронную библиотеку обеспечивают реализацию Программ дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.

2.4. Наглядные пособия

АУЦ располагает наглядными пособиями, перечень и характеристики которых представлены в таблице:

№ п/п	Наименование наглядного пособия	Количество единиц	Место размещения
1.	Альбом фотографий с теньвыми изображениями веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту ВС	2	аудитория № 7
2.	Альбом фотографий с боевыми и промышленными взрывными устройствами, ВВ, средствами взрывания, боеприпасами	2	аудитория № 7
3.	Учебные плакаты	8	аудитория № 1, 2, 7,6
4.	Самодельные и промышленные ВУ, оружие, боеприпасы, патроны, средства взрывания и инициирования взрыва, спецсредства	187	аудитория № 7
5.	Образцы ВВ, опасных веществ	30	аудитория № 7
6.	Инженерно-технические средства охраны	8	аудитория № 7
7.	Плакаты по противооблуденительной защите ВС	8	аудитория № 6
8.	Плакаты по перевозке опасных грузов	4	аудитория № 2

Вывод: наглядные пособия находятся в исправном состоянии и обеспечивают проведение теоретических и практических занятий при реализации Программ дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.



2.5. Технические средства обучения

Технические средства обучения учебных классов АУЦ включают - аудио- и видеосредства индивидуального и общего пользования, ПЭВМ, обеспеченные автоматизированными обучающими системами и курсами, перечень которых представлен в таблице:

№ п/п	Наименование оборудования или технического средства обучения	Место расположения	Дата ввода в эксплуатацию	Количество единиц
1	Видеопроектор BENQ	учебный класс		2
2	Видеопроектор ACER	учебный класс	2017	2
3	Телевизор	учебный класс	-	1
Компьютер				
3	Компьютер (моноблок) Lenovo	учебный класс	2014	4
4	ПК	учебный класс	-	12
5	Ноутбук	учебный класс	-	4
Оборудование для практических занятий				
6	РТИ Rapiscan 628XR	ПД сопутствующих товаров на входе в АВК	2010	1
7	МИС «Метог - 150»	ПД сопутствующих товаров на входе в АВК	2013	1
8	МИП «Обертон»	ПД сопутствующих товаров на входе в АВК	2016	1
9	Система рентгеновского контроля (СРК) «СибСкан» № 12	Сектор А Зона контроля пассажиров (аэровокзал ВВЛ)	2012	1
10	Детектор следов взрывчатых веществ на документах МО-2Д № D366	Сектор А Зона контроля пассажиров (аэровокзал ВВЛ)	2014	1
11	Газоанализатор паров взрывчатых веществ МО-2М № В 10837	Сектор Б вход Б1 (аэровокзал МВЛ)	2018	1
12	Прибор для обнаружения огнеопасных жидкостей «LQtest» № 000191	Сектор Б вход Б1 (аэровокзал МВЛ)	2008	1
13	Компьютерный тренажер (ПО) «Студент 1.4.»	учебный класс	2009	1
15	Воздушное судно - макет ТУ - 154	учебно – тренировочный полигон СПАСОП	2006	1
16	Компьютерный тренажер «Курсант 1.0»	учебный класс	2009	1
17	Пистолет ММГР-ПМ «Макаров»	учебный класс	2018	1

**находится на балансе АО «Аэропорт Толмачево»*

Вывод: имеющиеся технические средства обучения обеспечивают проведение теоретических и практических видов занятий, а также учебной практики при реализации Программ дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.



2.6. Условия деятельности

Образовательная деятельность обучающихся предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: аудиторные занятия, беседа, рассказ (пояснения), тренинги, самостоятельное изучение учебного материала (работа с методическими и учебными пособиями), стажировка, практическая отработка навыков на рабочих местах, семинары, экскурсии, демонстрация видеофильмов (слайдов), наглядных пособий, плакатов, схем и т.д.

Самостоятельная работа – это планируемая работа, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Цель самостоятельной подготовки – формирование у слушателей осознанного, целенаправленного отношения к систематическому овладению знаниями и умениями, которые должны быть усвоены при изучении данной дисциплины.

Задачи самостоятельной подготовки – овладение способами и приемами самообучения, формирование умений работы с учебной, научной и специальной литературой, систематизация и закрепление полученных знаний и умений, формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию и самосовершенствованию.

Самостоятельная внеаудиторная работа предполагает проработку учебно-методического материала и специальной литературы по профилю подготовки.

Слушатели должны внимательно изучить материалы, изложенные на аудиторных занятиях с целью их полного понимания и свободного владения изучаемым материалом.

Для расширения компетенций, знаний привлекается профессионально ориентированная литература с целью поиска заданной информации, ее смысловой обработки и фиксации в виде аннотации. Это работа с фрагментами научных монографий, статьями из периодических изданий, учебников и пособий и нормативных документов (как печатных, так и Интернет-ресурсов). Такой вид самостоятельной работы контролируется преподавателем.

При осуществлении самостоятельного вида подготовки слушателю предлагается следующая последовательность:

- ознакомиться с содержанием источника информации, используя поисковое, изучающее, просмотровое чтение;
- составить глоссарий научных понятий по теме;
- сделать аналитическую выборку новой информации в дополнение к уже полученной от преподавателя;
- составить план изложения материала;
- попробовать ответить на тестовые вопросы.

Выбор методов обучения для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности слушателей, степенью сложности излагаемого материала, наличием и состоянием учебного оборудования, технических средств обучения, местом и продолжительностью проведения занятий.

Консультация – является одной из форм самостоятельной подготовки слушателей и осуществляется способом оказания помощи в освоении учебного материала. Консультации проводятся регулярно в часы самостоятельной подготовки и носят в основном индивидуальный характер. При необходимости, в том числе перед проведением семинаров, практических занятий и групповых упражнений, могут проводиться групповые консультации.

Аудиторные (теоретические) занятия - проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала ведется в формах, доступных для понимания слушателей, соблюдается единство терминологии, определений и условных обозначений, соответствующих действующим международным договорам и нормативным правовым актам. В ходе занятий преподаватель увязывает новый материал с ранее изученным, дополняет основные положения примерами из практики, соблюдает логическую последовательность изложения.



В процессе теоретической подготовки используются методики, обеспечивающие эффективность результатов от проводимых занятий, а также в полном объеме предоставляется обучающимся, содержание данного вида подготовки и наглядность излагаемых материалов.

Для чтения отдельных дисциплин, входящих в учебную программу могут приглашаться подготовленные по данному направлению преподаватели, других учебных организаций в установленном порядке с почасовой оплатой.

Беседа (рассказ), пояснения – составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области знаний, концентрировать внимание слушателей на наиболее сложных учебных вопросах.

Основным методом проведения беседы (рассказа), пояснения является устное изложение учебного материала, которое может сопровождаться показом приборов, моделей или макетов, демонстрацией схем, плакатов, а также иллюстративных материалов с использованием компьютерной или мультимедийной техники.

Беседа (рассказ), пояснения по одной дисциплине и теме могут читаться как для одной группы слушателей, так и для потока из нескольких учебных групп.

Основными требованиями к беседе (рассказу), пояснению являются:

- большой объем четко и плотно систематизированной и методически переработанной современной научной информации на доступном для слушателей языке;
- доказательность и аргументированность высказываемых суждений;
- достаточное количество приводимых убедительных фактов, примеров, текстов и документов;
- ясность изложения мыслей и активизация мышления слушателей (с целью вызвать интерес), постановка вопросов для самостоятельной работы по обсуждаемым проблемам;
- анализ разных точек зрения на решение поставленных проблем;
- выведение главных мыслей и положений, формулировка выводов;
- разъяснение вводимых терминов и названий;
- предоставление слушателям возможности слушать, осмыслить и получить в удобной для себя форме полученную информацию;
- умение установить педагогический контакт с аудиторией (помнить, что преподаватель не только обучает, но и воспитывает);
- использование дидактических материалов и технических средств обучения);
- применение основных материалов текста, конспектов, блок-схем, чертежей, таблиц, плакатов, графиков, презентаций и т.д..

Семинары – проводятся по основным и наиболее сложным темам (разделам) учебной программы и имеют целью углубленное изучение учебной дисциплины, привитие слушателям навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у них профессионального мышления, умения аргументировано отстаивать свое мнение.

Подготовка слушателя к семинару осуществляется на основе задания, которое доводится до слушателей преподавателем, читающим лекцию по дисциплине до проведения первых занятий по теме семинара.

Достижение целей семинара может осуществляться различными методами. Наряду с традиционными вопросно-ответным методом могут применяться дискуссии, игровые формы, семинары с разделением группы на оппонирующие группы и т.д.

На семинаре, проводимом методом дискуссии, слушателям представляется возможность свободно излагать свое мнение по рассматриваемым вопросам, обосновывать и отстаивать его, критически оценивать выступления товарищей и вступать с ними в полемику, ставить перед преподавателем вопросы и требовать ответа на них.

Семинар проводится не ранее одного-двух дней после завершения последней лекции по изучаемой теме.



Практические занятия проводятся преподавателями (инструкторами) с целью закрепления теоретических знаний и выработки у слушателей основных умений и навыков работы в ситуациях, максимально имитирующих реальные производственные процессы.

Основной метод практического обучения – показ приема (действия) с его кратким пояснением и последующим повторением приема (действия) слушателем под контролем преподавателя (инструктора).

Практические занятия проводятся в формах, зависящих от целей обучения, содержания изучаемой учебной дисциплины, уровня подготовки обучающихся и имеющейся учебно-материальной базы.

Особенностью практических занятий (тренировок) является большое разнообразие форм их проведения. Однако независимо от формы, основу занятий составляет практическая работа каждого обучающегося по приобретению умений и навыков использования закономерностей, методов и технологических приёмов, составляющих содержание профессиональной деятельности специалиста.

Для повышения качества усвоения программного материала и получения навыков в процессе обучения практические занятия со слушателями могут проводиться как в аудитории, так и на рабочих местах в условиях производства, с соблюдением мер безопасности, охраны труда и пожарной безопасности под контролем преподавателя. Место проведения практических занятий определяется для каждой группы отдельно и прописывается в приказе о зачислении слушателей в группу.

Контроль практических знаний производится по результатам ответов на вопросы, правильности выполнения операций. По результатам контроля приобретенных знаний, умений и навыков преподаватель (инструктор) должен провести анализ итогов практических занятий, отметить успехи обучающихся, а также недостатки и ошибки, вскрыть их причины и дать методические указания по их устранению.

Содержанием практических занятий является практическая работа каждого слушателя, выполняемая в соответствии с заданием (устным или письменным), выданным преподавателем.

Тренажерная подготовка позволяет проводить следующие виды обучения:

- групповые занятия с преподавателем;
- индивидуальная самоподготовка;
- индивидуальное тестирование слушателей.

Цель тренажерного обучения – выработка у слушателей практических навыков.

Тренажерное обучение производится путем имитации работы. Тренажеры состоят из программ ввода в базу данных и вывода на экран изображений, а также из самой базы данных.

Тренажеры имеют следующие режимы работы (главное меню):

- Ввод изображений в базу данных;
- Визуальный режим;
- Учебный режим;
- Тестовый режим;
- Создать или редактировать урок.

Имеются готовые уроки:

- для групповых занятий с инструктором (визуальный режим);
- для групповых и самостоятельных индивидуальных занятий (учебный режим);
- для тестирования на проверку профессиональной пригодности слушателей, прошедших обучения или работников, проходящих аттестацию.

Цель тренажерной подготовки – путем тренировочных упражнений развить у обучающего зрительное восприятие, активизировать те нейронные сети мозга, которые до сих пор не принимали большого участия в усвоении воспринятой информации.

Формы обучения и сроки освоения Программ определяются АУЦ и договором о предоставлении платной образовательной услуги в области подготовки персонала.

Основными видами обучения в АУЦ являются:



- аудиторные занятия;
- самоподготовка;
- практические занятия.

При проведении занятий каждый слушатель обеспечен комплектом раздаточного материала для самостоятельной подготовки в электронном виде или на бумажном носителе, направленного на закрепление наиболее сложных и практически значимых тем учебного плана.

Раздел 3. Персонал АУЦ

3.1. Преподавательский состав

Специализированные педагогические направления (подготовки руководителей, специалистов и авиаперсонала по авиационной безопасности, подготовки сотрудников службы наземного и технического обслуживания ВС на земле, аварийно спасательной подготовки) являются основными направлениями АУЦ, в которые входят педагогические работники – штатные и внештатные преподаватели. Преподаватели АУЦ обеспечивают реализацию профильных (по направлениям специализации слушателей) образовательных Программ. Педагогические работники АУЦ распределены по учебным дисциплинам в соответствии с их профессиональной подготовкой (специализацией).

Преподаватели АУЦ систематически повышают квалификацию в других учебных центрах, во время проведения семинаров, научных конференций, выставок и др., овладевают современными методами организации учебного процесса и обучения, используют в преподавании современные коммуникационные технологии, компьютерные средства.

Штатный состав преподавателей непостоянен. Он определяется руководителем АУЦ с учетом текущего и перспективного объема учебной работы. Штатный состав утверждается генеральным директором АО «Аэропорт Толмачево» по представлению руководителя по работе с персоналом в аэропортах Сибирского региона – начальника отдела.

По представлению руководителя АУЦ состав преподавателей может усиливаться как за счет расширения штата, так и за счет привлечения преподавателей на условиях внутреннего и внешнего совместительства с почасовой оплатой труда.

В АУЦ имеются:

- внутренних совместителей -6;
- внешних совместителей – 3.

3.2. Руководящий состав

Руководитель АУЦ принят на работу согласно трудовому законодательству и данное место работы для него является основным.

Руководитель АУЦ:

Организует и обеспечивает:

- общее руководство авиационного учебного центра в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов;
- функционирование системы обеспечения качества профессиональной подготовки;
- реализацию мер по повышению мотивации работников авиационного учебного центра к качественному труду, в том числе на основе их материального стимулирования, по повышению престижности труда в авиационном учебном центре, рационализации управления и укреплению дисциплины труда;
- подробное ознакомление преподавателей (инструкторов) с методами обучения, использованием оборудования и технических средств обучения, требованиями воздушного законодательства, применимыми к осуществляемой деятельности;
- учет фактически отработанного рабочего времени преподавателей;
- учет обучения и подготовки преподавательского состава и инструкторов.

Обеспечивает планирование текущей работы педагогического коллектива.

Осуществляет контроль за:



– соблюдением установленных методов обучения, правильным использованием оборудования, технических средств обучения;

– состоянием и эксплуатацией имеющихся учебных классов, соблюдением безопасности при проведении учебных занятий, за хранением и правильным использованием технических средств и оборудования учебных классов;

– управлением регламентирующей документации и записями по всем вопросам учебного процесса авиационного учебного центра.

Планирует бюджет на приобретение учебно-методической литературы и технических средств используемых в процессе обучения.

Осуществляет подбор и расстановку административно-хозяйственного и педагогического персонала АУЦ.

Решает кадровые, административные, финансовые, хозяйственные и иные вопросы в соответствии с Положением об АУЦ.

Принимает меры по обеспечению АУЦ квалифицированными кадрами, рациональному использованию и развитию их профессиональных знаний и опыта, обеспечивает формирование резерва кадров в целях замещения вакантных должностей в АУЦ.

Разрабатывает перспективные и годовые планы мероприятий по совершенствованию форм и методов обучения, повышению качества и эффективности учебно-методического обеспечения учебного процесса.

Рассматривает представленные на утверждение учетно-отчетные документы.

Проводит совещания Методического совета, обобщает решения принятые Методическим советом и анализирует результаты учебного процесса.

3.3. В АУЦ ведется Перечень лиц, ответственных за организацию обучения, включающий следующие данные:

– занимаемая должность;

– вид выполняемой работы в АУЦ АО «Аэропорт Толмачево» с указанием сроков начала их выполнения;

– предыдущая трудовая деятельность, связанная с образовательной и (или) инструкторской деятельностью, с указанием работодателя и сроков работы;

– данные об образовании, с указанием организации, проводившей обучение, и наименование, номер и дату выдачи документа об образовании;

– данные о прохождении периодической подготовки, повышении квалификации с указанием организации, проводившей обучение, и наименование, номер и дату выдачи документа о прохождении подготовки.

В указанный Перечень АУЦ вносятся изменения в течение 10 рабочих дней с момента увольнения, назначения на другую должность, изменения обязанностей или принятия на работу работников АУЦ.

Сведения по преподавательскому и руководящему составу, о квалификации преподавательского состава, а также о наименовании учебных заведений, в которых проходил обучение персонал АУЦ, даты и наименование курсов приведены в **Приложении № 2**.

Копии документов, подтверждающие указанные в Перечне сведения хранятся в личных делах АУЦ.

В АУЦ разработана и выполняется Программа подготовки персонала, обеспечивающая получение работниками АУЦ знаний и навыков, необходимых для реализации заявленных Программ дополнительного профессионального образования и профессионального обучения. Документы и записи, свидетельствующие о прохождении подготовки педагогическими работниками, хранятся у руководителя АУЦ и используются при разработке Планов подготовки и повышения квалификации персонала АУЦ.

Вывод: укомплектованность и квалификация педагогических работников АУЦ соответствует требованиям ФЗ – 273 «Об образовании» и позволяет в полном объеме реализовать все заявленные Программы дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.



Раздел 4. Организация деятельности АУЦ

Обучение в АУЦ осуществляется в соответствии с Руководством по организации учебного процесса и качеству профессиональной подготовки в АУЦ АО «Аэропорт Толмачево», по Программам дополнительного профессионального образования и Программам профессионального обучения. Все заявленные образовательные Программы АУЦ реализуются самостоятельно.

В АУЦ разработано и утверждено приказом генерального директора Руководство по организации учебного процесса и качеству профессиональной подготовки в АУЦ АО «Аэропорт Толмачево» (далее Руководство).

В Руководстве описаны:

- процедуры ознакомления персонала с Руководством и изменениями в нем;
- процедуры, используемые для проверки квалификации персонала АУЦ, полученных знаний и навыков слушателями;
- процедуры, используемые для определения и поддержания квалификации преподавательского состава;
- порядок ведения и хранения учетной документации;
- условия деятельности АУЦ, включая описание помещений, оборудования, документации и технических средств обучения, а также приведен перечень Программ дополнительного профессионального образования разрешенных к реализации уполномоченным органом.

Приведены содержание и формы документов, подтверждающих прохождение подготовки, включая условия, в соответствии с которыми указанный документ должен оформляться.

В Руководстве содержатся обязанности лиц, назначенных за:

- соблюдение требований по хранению информации;
- планирование, проведение и контроль подготовки.

СМК АУЦ разработана в соответствии с типовой моделью образовательного учреждения и требованиями ИСО (ГОСТ Р ИСО).

Настоящая модель включает шесть взаимосвязанных и взаимодействующих групп рекомендаций и требований к различным аспектам деятельности АУЦ, которые отражены в соответствующих разделах Руководства:

1. Деятельность руководства АУЦ в СМК включает совокупность организационных мероприятий в рамках СМК АУЦ, а также разработку Политики и целей в области качества его деятельности.

2. Документация СМК АУЦ, которая определяет основные документы СМК, требования к их содержанию, построению и управлению.

3. Менеджмент основных процессов СМК АУЦ.

4. Менеджмент вспомогательных процессов (содействует функционированию всех остальных групп компонентов).

5. Деятельность АУЦ по измерению, мониторингу, анализу и улучшению образовательных процессов.

6. Информирование надзорных органов, общества и потребителей образовательной услуги.

Требуемое качество профессиональной подготовки в АУЦ обеспечивается функционированием СМК, представляющей собой совокупность организационной структуры, ответственности, процедур и процессов, обеспечивающих проведение политики АУЦ в области качества обучения.

Детально СМК АУЦ и ее функционирование описаны в локальном нормативно-правовом акте – «Руководство по организации учебного процесса и качеству профессиональной подготовки в АУЦ АО «Аэропорт Толмачево»» в разделе И) Руководство по качеству АУЦ, контрольный экземпляр которого храниться у руководителя АУЦ, а рабочие экземпляры размножены в достаточном количестве и доступны всему персоналу АУЦ без ограничений.



Показатели деятельности АУЦ за 2019 год:

№п/п	Показатели	Количество, чел./ сотрудники аэропорта 2017	Количество, чел./ сотрудники аэропорта 2018	Количество, чел./ сотрудники аэропорта 2019
1.	Образовательная деятельность:			
2.	Общее численность слушателей	1238	2686	3339
3.	в том числе сотрудники Аэропорта	255		1049
4.	в том числе дистанционное обучение	-	304	1053
5.	Направления подготовки:			
6.	Авиационная безопасность	675	1080	1088
7.	Транспортная безопасность	186	250	317
8.	Перевозка опасных грузов	166	534	744
9.	Организации перевозок (груз, почта, багаж, пассажиры)	166	230	
10.	Контроль загрузки и центровка ВС	9	42	172
11.	Защита ВС от обледенения на земле	19	34	128
12.	Спасание и борьба с пожаром	24	76	217
13.	Маломобильные группы населения	5	8	27
14.	Радиационная безопасность	-	415	64
15.	Специальные средства досмотра, эксплуатация и обслуживание	-	9	22
16.	Человеческий фактор	-	8	2
17.	Профайлинг	-	-	33
18.	Менеджер по качеству (СМК)	-	-	1
19.	Английский язык	-	-	8
20.	Специальные средства досмотра, эксплуатация и обслуживание	-	12	22
21.	Подготовка операторов РТУ	-	-	35
22.	Наземное обслуживание ВС			22
23.	Руководители АСР			15

Раздел 5. Документация по учету обучения

5.1. Документация АУЦ

Документация АУЦ обеспечивает единое понимание политики и задач в области качества обучения, устанавливает порядок взаимодействия персонала АУЦ при выполнении функций по качеству профессиональной подготовки специалистов, распределяет ответственность, права и обязанности по качеству.

Документация АУЦ разработана в соответствии с требованиями нормативных документов Минтранса России, Минобрнауки России, стандартов и рекомендуемой практики ИКАО и ИСО и включена в Номенклатуру дел АУЦ и реестр документов, регламентирующих деятельность АУЦ.

Документы по организации профессиональной подготовки:

- Устав Общества;
- Руководство по организации учебного процесса и качеству профессиональной подготовки АУЦ;
- Инструкции по охране труда;



- Инструкция по делопроизводству;
- Положение по оплате труда работников Общества;
- Должностные инструкции.

–

Рабочая документация:

- Планы работы на год Методического совета;
- График контрольных посещений занятий на год;
- Журнал контрольных посещений занятий и открытых уроков;
- Журналы учета занятий;
- Экзаменационные ведомости.

Документы программного обеспечения:

- Программы профессиональной подготовки (по специальностям и видам подготовки).
- Учебные планы;
- Экзаменационные материалы.

Документы методического обеспечения:

- Положение о Методическом совете АУЦ;
- Перечень методической литературы, используемой для профессиональной подготовки;
- Учебники, методические пособия и указания, опорные конспекты, учебные пособия по

видам подготовки;

- Перечень учебных кино- видео, аудио – материалов.

Документы кадрового обеспечения:

- Перечень лиц, ответственных за организацию обучения в АУЦ;
- План повышения квалификации преподавательского состава;
- График отпусков персонала АУЦ на год.

Документы финансово-экономического обеспечения:

- Стоимость услуг по профессиональной подготовке (по видам подготовки);
- Договоры на профессиональную подготовку с заказчиками;
- Учетно-отчетная документация о выполненных работах;
- Финансовая документация, согласно действующему законодательству РФ и ведомственным требованиям.

В АУЦ ведется следующая основная учетно-отчетная документация для организации учебного процесса:

- Журнал учета занятий;
- регистрационные Журнал выдачи документов об окончании обучения;
- экзаменационные ведомости по результатам итоговой сдачи экзамена;
- приказы об организации обучения.

5.2. Хранение информации

Ответственность за соблюдение требований по хранению информации возложена на методиста АУЦ.

АУЦ осуществляет обработку персональных данных в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечении личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы, обеспечения сохранности имущества работников в соответствии с требованиями законодательства РФ и иных нормативно-правовых актов.

Порядок обработки персональных данных регламентирован и осуществляется в соответствии с требованиями:

- Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- Трудового кодекса РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- «Положения о порядке обработки персональных данных в АО «Аэропорт Толмачево», утвержденное приказом генерального директора от 17.11.2015 № 1625;



– «Инструкции ответственного за обработку персональных данных в структурном подразделении АО «Аэропорт Толмачево», утвержденной приказом генерального директора от 29.02.2016 № 208.

Работники АУЦ допускаются к обработке персональных данных в соответствии с Положением о разрешительной системе допуска исполнителей к информации в Обществе.

Работники АУЦ, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных ознакомлены с положениями законодательства РФ о персональных данных, требованиями к защите персональных данных, документами определяющими политику в отношении обработки персональных данных.

Работники, получившие доступ к защищаемой информации, обязаны обеспечивать конфиденциальность такой информации.

Передача полномочий и ответственности за хранение информации, предусмотренной федеральными авиационными правилами осуществляется в случаях, когда методист находится:

- в отпуске;
- в командировке;
- на больничном листе.

Полномочия и ответственность за соблюдение требований по хранению информации передаются приказом генерального директора Общества руководителю АУЦ.

5.3. Процедуры оформления документов, подтверждающих прохождение подготовки

Документы об окончании обучения (далее документы) разрабатываются АУЦ самостоятельно.

Формы документов государственного образца о прохождении повышения квалификации или профессиональной переподготовки разрабатываются и утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим проведение единой государственной политики в области дополнительного профессионального образования, и действительны на всей территории Российской Федерации.

В случае проведения обучения по части (разделу, модулю) программы подготовки АУЦ выдает Справку, с указанием даты и объема пройденной подготовки.

Документ оформляется на государственном языке и в обязательном порядке содержит:

- название АУЦ (номер и дата выдачи сертификата АУЦ);
- кому выдан документ (ФИО и дата рождения);
- наименование программы и дата ее утверждения;
- сроки проведения обучения (дата начала и окончания обучения);
- общий объем подготовки в часах;
- перечень учебных дисциплин в соответствии с программой подготовки;
- итоговая оценка;
- дата выдачи документа;
- ФИО и подписи лица, оформившего документ и руководителя АУЦ.

Документы подписывает руководитель АУЦ или лицо, им уполномоченное. Подпись на документах проставляется чернилами, пастой или тушью черного, синего или фиолетового цвета. Подписание документов факсимильной подписью не допускается. На месте, отведенном для печати – «М.П.», ставится печать АУЦ.

Дубликаты документов выдаются лицам, утратившим документы, при условии наличия в АУЦ всех необходимых сведений о прохождении данными лицами обучения. Дубликат выдается на фамилию, имя, отчество, идентичные подлиннику документа. Дубликат выдается на бланке, действующем на момент выдаче дубликата. На дубликате в заголовок на титуле справа сверху ставится штамп «дубликат».

Дубликаты документов выдаются на основании личного заявления:

- взамен утраченного документа;
- взамен документа, содержащего ошибки, обнаруженные после его получения;
- лицу, изменившему фамилию (имя, отчество).



Для учета выдачи документов, дубликатов документов, иных документов в АУЦ ведутся Журналы регистрации выданных документов.

Журналы регистрации документов прошнуровываются, пронумеровываются и хранятся у методиста АУЦ.

Если была допущена ошибка в Журнале регистрации документов, то повторно запись не делается. Неверно сделанная запись корректируется посредством вписывания рядом новой записи и внесения дополнительной записи «исправленному верить». Ставится подпись и делается расшифровка.

Экзаменационная (зачетная) ведомость (далее ведомость) предназначена для выставления оценок/зачетов слушателям, по результатам пройденного курса обучения.

Ведомость составляется и заполняется преподавателем АУЦ, проводившим занятия, в одном экземпляре на каждую учебную группу, на основании Журнала учета занятий.

После окончания зачета/экзамена ведомость в тот же день преподаватель передает методисту АУЦ.

5.4. Результаты самообследования.

В период самообследования были выявлены несоответствия. С целью устранения несоответствий разработан План корректирующих действий:

Общий вывод: Деятельность АУЦ строиться в соответствии с государственной нормативно - правовой базой.

АУЦ способен с необходимым качеством реализовывать заявляемые Программы дополнительного профессионального образования и программы профессионального обучения.

Руководитель АУЦ



Н.Ю. Попова

ПЛАН
корректирующих действий

№ п/п	Несоответствие	Корректирующее действие	Дата устранения	Ответственный
1.	Несоответствие записей в Экзаменационных ведомостях групп 648, 809, 846, 847, 961, 971, 972	Устранить несоответствие	до 06.04.2020	Методист АУЦ
2.	Несвоевременное предоставление методисту АУЦ учетно-отчетной документации об окончании обучения	Повторно на Методическом совете АУЦ довести порядок и сроки предоставления учетно-отчетной документации в случае оформления выездных занятий	ближайшее заседание Методического совета	Председатель методического совета
3.	Отсутствие мониторинга рынка спроса образовательных услуг	Провести мониторинг рынка спроса образовательных услуг с целью разработки и реализации наиболее востребованных Программ подготовки и реализации образовательных Программ на дистанционное обучение	до июня 2020 года	Заведующий учебной частью

АО «Аэропорт Толмачево»

**Отчет по результатам проведенного внутреннего аудита (самообследования)
АУЦ АО «Аэропорт Толмачево»**

Приложение № 1.

Сведения
о площадях, используемых для обучения в АУЦ АО «Аэропорт Толмачево»

Общая площадь помещений (кв. м) 544,2

N п/п	Фактический адрес строений, занятых под образовательный процесс	Форма владения помещениями строения (на правах собственности, аренды и т.п.) и реквизиты правоочных документов	Вид помещений (аудит. лекц. для практических занятий, лаб. компьют. лингаф. и др. классы, акт. и физик. залы и т.п.)	Площадь (кв. м)	Вместимость (чел.)	Количество однотипных помещений
1	2	3	4	5	6	7
1	Новосибирская область, г. Обь, Аэропорт «Толмачево»	Собственность Свидетельство о государственной регистрации права 54 АД 029160 от 25.08.2010 г.	Учебный класс № 1	54,5	20	1
2	Новосибирская область, г. Обь, Аэропорт «Толмачево»	Собственность Свидетельство о государственной регистрации права 54 АД 029160 от 25.08.2010 г.	Учебный класс № 2	67,7	30	1
3	Новосибирская область, г. Обь, Аэропорт «Толмачево»	Собственность Свидетельство о государственной регистрации права 54 АД 029160 от 25.08.2010 г.	Учебный класс № 6	59,6	20	1
4	Новосибирская область, г. Обь, Аэропорт «Толмачево»	Собственность Свидетельство о государственной регистрации права 54 АД 029160 от 25.08.2010 г.	Учебный класс № 7	75,1	30	1
5	Новосибирская область, г. Обь, Аэропорт «Толмачево»	Собственность Свидетельство о государственной регистрации права 54 АД 029160 от 25.08.2010 г.	Архив	103,9	-	1
6	Новосибирская область, г. Обь, Аэропорт «Толмачево»	Собственность Свидетельство о государственной регистрации права 54 АД 029160 от 25.08.2010 г.	Преподавательская	16,9	4	1
7	Новосибирская область, г. Обь, Аэропорт «Толмачево»	Собственность Свидетельство о государственной регистрации права 54 АД 029160 от 25.08.2010 г.	Кабинеты административного персонала	25,4	6	1
8	Новосибирская область, г. Обь, Аэропорт «Толмачево»	Собственность Свидетельство о государственной регистрации права 54 АД 029160 от 25.08.2010 г.	Комната приема пищи	4,4	5	1
9	Новосибирская область, г. Обь, Аэропорт «Толмачево»	Собственность Свидетельство о государственной регистрации права 54 АД 029160 от 25.08.2010 г.	Служебное помещение	14,0	10	1



АО «Аэропорт Толмачево»

Отчет по результатам проведенного внутреннего аудита (самообследования)

АУЦ АО «Аэропорт Толмачево»

Приложение № 2

ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛА

АУЦ АО «Аэропорт Толмачево»

Ф.И.О.	Занимаемая должность	Вид выполняемой работы в АУЦ (срок начала)	Предыдущая трудовая деятельность (связанная с образовательной и/или инструкторской деятельностью)	Данные об образовании (учебное заведение, дата и номер документа)	Данные о прохождении периодической подготовки, повышении квалификации (учебное заведение, дата и номер документа)
Попова Надежда Юрьевна	Руководитель авиационного учебного центра	Организация и координация деятельности авиационного учебного центра (с 01.06.2015)		Высшее Сибирская государственная геологическая академия 2004г., диплом ВСБ 0127075	Сибирский образовательный центр "Учет и право", Сертификат от 27.11.2013 НОУ ДПО Гуманитарный национальный исследовательский институт «НАЦРАЗВИТИЕ» специализация: «Управление организацией дополнительного профессионального образования» Диплом №201801-0089, 2018 г
Фурсева Елена Александровна	Заведующий учебной частью	Обеспечение контроля качества учебного процесса (с 24.11.2016)		Высшее Омский государственный технический университет 2002 г., диплом ДВС 1480475	ООО «Профайлинг –групп» Профайлинг в сфере обеспечения безопасности на транспорте, 2019 год
Нестеренко Юлия Андреевна	Методист	Обеспечение контроля качества учебного процесса (с 02.06.2015)		Высшее Российская Академия Народного Хозяйства и Государственной службы при Президенте РФ 2015 г., диплом 107724 № 1020000 Диплом магистра «Новосибирский государственный университет экономики и управления НИИХ» диплом №54533,2017	ООО «Профайлинг –групп» Профайлинг в сфере обеспечения безопасности на транспорте, 2019 год ООО «САПФИР» «Поставщик для государственных (муниципальных) и корпоративных нужд в сфере регулирования федеральных законов №44 и №223 –ФЗ», 2019 год
Чибисова Анжела Владимировна	преподаватель	Проведение обучения по курсу: «Авиационная безопасность» с 25.04.2017	Правоохранительные органы (Обской ГОВД старший эксперт криминалист- проведение обучения с сотрудниками Обского ГОВД и проведение выездных занятий в школе милиции г. Новосибирска – стаж 12,5 лет) АО «Аэропорт Толмачево» специалист (по качеству обеспечения норм и	Средне - техническое Новосибирский железнодорожный техникум 1993г., диплом СТ- 524001	НОУ ДПО Гуманитарный национальный исследовательский институт «НАЦРАЗВИТИЕ» специализация: «Преподаватель дополнительного профессионального образования» Диплом №201801-0078, 2018г. АУЦ ФГБОУ ВСО "Санкт-Петербургский государственный университет ГА" «Преподаватель АУЦ» 2014 год. № удостоверения № 25753 АУЦ Международный аэропорт «Минеральные воды» «Преподаватель АУЦ» 2018 год. № удостоверения № 56 ФГАУ ДПО «ЦП САП»

			<p>процедур по АБ) - САБ проведение начальной и текущей подготовки сотрудников САБ с 2002 по 2017 (стаж 15 лет)</p>		<p>«Руководящий состав и специалисты САБ» 2016, удостоверение № 220-10 АУЦ АО «Аэропорт Толмачево» АУЦ АО «Аэропорт Толмачево» Руководящий состав и специалисты САБ» 2019, удостоверение 939-06 «Безопасная перевозка опасных грузов ВТ» 6 категория ИКАО от 17.03. 2017, удостоверение серия 225 № 000395 «Институт повышения и переподготовки квалификации г. Череповец «Транспортная безопасность. Обеспечение транспортной безопасности на ОТИ и ТС ВТ» 2014, свидетельство серия 6 № 001 АНО «СУЦРБ» «Сибирский учебный центр по радиационной безопасности» «Радиационная безопасность» 2015, удостоверение № 14-83 РБ «Академия стандартизации, метрологии и сертификации» «Подготовка менеджеров по качеству» 2010, удостоверение № 071458 ООО «Профайлинг –групп» Профайлинг в сфере обеспечения безопасности на транспорте, 2019 год АУЦ ФГБОУ ВСО "Санкт-Петербургский государственный университет ГА" «Преподаватель АУЦ» 2015 год, удостоверение № 30161 АУЦ Международный аэропорт «Минеральные воды» «Преподаватель АУЦ» 2018 год, № удостоверения № 58 ФГБОУ ВПО «МГТУ ГА» «Основы организации и ОТБ ОТИ и ТС ВТ» 2014, удостоверение № 1598 ФГУП ГосНИИ ГА Подготовка Инструкторов по авиационной безопасности 2014 год, сертификат № 14-2571, удостоверение №33-19-ПК, 2019год АУЦ ФГБОУ ВСО "Санкт-Петербургский государственный университет ГА" «Перевозка опасных грузов ВТ для преподавательского состава учебных заведений» 6 категория ИКАО 2017, сертификат № 036005274, удостоверение №51669, 2019 год ООО «Профайлинг –групп» Профайлинг в сфере обеспечения безопасности на транспорте, 2019 год АУЦ АО «Аэропорт Толмачево» «КПК по авиационной безопасности руководящего состава и специалистов САБ», удостоверение №666-02, 2019год. ФГАУ ДПО «ЦП САП» «Повышение квалификации преподавателей АУЦ» 2016, удостоверение № 340-04 АУЦ ФГБОУ ВСО "Санкт-Петербургский государственный университет ГА" «Периодическая подготовка преподавателей образовательных учреждений и авиационных центров ГА по дисциплине: «Перевозка опасных грузов ВТ», 2019 год, сертификат № 49270</p>
<p>Чибисов Виталий Вячеславович</p>	<p>преподаватель</p>	<p>Проведение обучения по курсу: «Авиационная безопасность» с 01.10.2015</p>	<p>АО «Аэропорт Толмачево» сменный начальник САБ - начальная и текущая подготовка сотрудников САБ (стаж работы 14 лет) ФГАУ ДПО «ЦП САП» с 03.03.2009 по н.в. преподаватель</p>	<p>Высшее Омское высшее танковое инженерное училище им. маршала Советского союза Кошелева П.К., 1991 г. Диплом серия РВ № 685206 Государственное образовательное учреждение Сибирская академия государственной службы «Управление персоналом» 2005, диплом серия ПП № 443285</p>	
<p>Колтвеа Лариса Эдуардовна</p>	<p>преподаватель</p>	<p>Проведение обучения по курсу: « Перевозка опасных грузов воздушным транспортом»; «Обслуживание пассажирских перевозок.</p>	<p>ФГАУ ДПО «ЦП САП» с 01.04.2013 по 01.01.2015 преподаватель</p>	<p>Высшее Сибирский университет потребительской кооперации, 2005г., диплом ВСВ 0978154</p>	

			багажа, грузов и почты» с 19.02.2016	<p>«Сибирский учебный центр по радиационной безопасности» «Радиационная безопасность» 2016, удостоверение № 1609-РБ МИИТ, г. Москва</p> <p>«Особенности преподавания дисциплины «Организация доступной среды на транспорте», 2017 удостоверение « 015У/18-17</p> <p>АУЦ АО «Аэропорт Толмачево»</p> <p>«Программа подготовки руководящего состава и специалистов САБ», 2017 удостоверение № 163-03 АУЦ АО «Аэропорт Толмачево»</p> <p>«Программа подготовки руководящего состава и специалистов САБ», 2020 удостоверение № 1193-02 Министерство транспорта РФ ФАВТ «Перевозка опасных грузов Воздушным транспортом» по программе для преподавательского состава учебных заведений и АУЦ ГА», сертификат №036005262, апрель 2017 АУЦ ФГБОУ ВСО "Санкт-Петербургский государственный университет ГА"</p> <p>Программа повышения квалификации преподавателей авиационных учебных центров гражданской авиации (АУЦ ГА), Удостоверение, № 38840, год обучения 2017</p> <p>НОУ ДПО ЦПА</p> <p>«Джет – сервис»</p> <p>«Преподаватель АУЦ»</p> <p>2016 г., удостоверение № 7970</p> <p>АУЦ АО «Аэропорт Толмачево»</p> <p>«Организация обслуживания пассажирских авиaperенезок на ВВЛ и МВЛ» 2015, удостоверение № 10-02 АУЦ АО «Аэропорт Толмачево»</p> <p>Международный аэропорт Минеральные воды АУЦ</p> <p>«Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации специалистов по организации пассажирских авиaperенезок аэропортов», удостоверение № 5683, 30.03.2018</p> <p>«Программа подготовки руководящего состава и специалистов САБ», 2017 удостоверение № 163-02 АУЦ АО «Аэропорт Толмачево»</p> <p>«Организация и технология перевозок груза и почты на воздушном транспорте», свидетельство № 438-14 от 30.06.2018</p> <p>АУЦ АО «Аэропорт Толмачево», 2018</p> <p>Человеческий фактор и проблема снижения его негативного влияния</p> <p>удостоверение № 295-06</p> <p>Международный аэропорт Минеральные воды АУЦ КПК «Подготовка преподавателей АУЦ», удостоверение №109, 2019 год</p> <p>АУЦ АО «Аэропорт Толмачево»</p> <p>«Программа подготовки руководящего состава и специалистов САБ», 2020 удостоверение № 1193-03</p>
Дружинина Ирина Васильевна	преподаватель (внутреннее совместительство)	Проведение обучения по курсу: «Обслуживание пассажирских перевозок, багажа, грузов и почты» с 06.09.2016		<p>Высшее</p> <p>Новосибирский государственный педагогический университет, 2008 диплом, серия вса № 0449460</p>

Голубев Александр Васильевич	преподаватель (внутреннее совместительство)	Проведение обучения по курсу: «Спасание и борьба с пожаром на объектах инфраструктуры ГА» 01.06.2017	проведение текущей подготовки сотрудников СПАСОП	Высшее Новосибирский государственный технический университет электрический транспорт, ДВС № 0789333, 2003 г	АУЦ ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный университет ГА», 2014 «Программа подготовки и повышения квалификации преподавателей АУЦ ГА» удостоверение № 22960 Международный аэропорт Минеральные воды АУЦ Подготовка преподавателей авиационного учебного центра, свидетельство №55 ЦПРС ГА, 2018 «Организация поискового, аварийно-спасательного и противопожарного обеспечения полетов и проведения поискового и аварийно-спасательной подготовки специалистов СПАСОП ГА» удостоверение № ЦПРС-04436 АУЦ АО «Аэропорт Толмачево», 2018 Человеческий фактор и проблема снижения его негативного влияния удостоверение № 295-03
Гапоненко Людмила Валерьевна	преподаватель (внешнее совместительство)	Проведение обучения по курсу: «Контроль загрузки и центровка ВС» 23.08.2017	Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации «Организация перевозок и управление на транспорте (воздушный транспорт)» ВСГ 0011913, 2006 год	АНО ДПО «АЦ Экономика и передовые технологии» Подготовка по курсу «: «Контроль загрузки и центровка ВС», 01.09.2017 удостоверение №03293 Международный аэропорт Минеральные воды АУЦ Подготовка преподавателей авиационного учебного центра, свидетельство №33 АО «Аэропорт Толмачево» Перевозка опасных грузов ВТ преподавательского состава учебных заведений АУЦ ГА, категория 6 ИКАО, сертификат № 270000033 от 28.02.218 АУЦ АО «Аэропорт Толмачево», 2018 Человеческий фактор и проблема снижения его негативного влияния удостоверение № 295-05 АУЦ АО «Аэропорт Толмачево» «Программа подготовки руководящего состава и специалистов САБ», 2020 удостоверение № 1193-05 АУЦ АО «Аэропорт Толмачево» Перевозка опасных грузов ВТ категория 6 ИКАО , сертификат №270001537, 2020 год	
Калашников Николай Николаевич	преподаватель (внешнее совместительство)	Проведение обучения по курсу: «Защита воздушных судов от обледенения на земле» 18.09.2017	проведение текущей подготовки сотрудников аэропорта	Высшее РКИИГА, инженер по эксплуатации ЛА и двигателей, 1983 г., У 069826	АУЦ ФГБОУ ВСО «Санкт-Петербургский государственный университет ГА» Программа подготовки и повышения квалификации преподавателей авиационных учебных центров гражданской авиации (АУЦ ГА), Удостоверение № 22959, год обучения 2014 Международный аэропорт Минеральные воды АУЦ Подготовка преподавателей авиационного учебного центра, свидетельство №59 Центр подготовки руководящего состава ГА Программа КПК «Противообледенительная защита ВС на земле. Безопасность полетов» 25.12.2015 удостоверение №00180 ООО «С 7 Тренинг», «Подготовка персонала авиакомпании и аэропортов к выполнению работ при наземном обслуживании ВС тип В-737-600/700/800/900/-7/-8/-9/-10 в транзитных аэропортах», удостоверение № Z18N072-10? 2019, 2018 год, ООО «С 7 Тренинг» «Первоначальная подготовка наземного персонала по защите ВС от наземного

						обследования», удостоверение №У18G004-02.2019 год
Казанцева Лариса Викторовна	преподаватель (внутреннее совместительство)	Проведение обучения по курсу: «Авиационная безопасность» 20.12.2017	проведение текущей подготовки сотрудников аэропорта к ОЗП/ВПП	Высшее Алтайский государственный институт культуры культурно-просветительная работа, 1992 г ЦВ N355806	Международный аэропорт Минеральные воды АУЦ Подготовка преподавателей авиационного учебного центра, свидетельство №34 АУЦ ФГБОУ ВСО «Санкт-Петербургский государственный университет ГА» Программа педагогической подготовки специалистов в качестве преподавателей авиационных учебных центров гражданской авиации (АУЦ ГА), Удостоверение, № 38824 год обучения 2017 Авиационный учебный центр АО «Аэропорт Толмачево» «Программа курсов повышения квалификации по авиационной безопасности сотрудников «группы обеспечения мер безопасности при обработке потоков пассажиров, обслуживающего персонала, членов экипажей, ручной клади, грузов, багажа, почты и бортовых запасов», удостоверение № 180-07, 31.07.2017 АУЦ АО «Аэропорт Толмачево» «Программа подготовки руководящего состава и специалистов САБ», 2017 удостоверение № 242-02 НОУ ДПО ЦПА «Джет-сервис» Первоначальная педагогическая подготовка авиационных специалистов в качестве преподавателей авиационных учебных центров гражданской авиации (АУЦ ГА), Удостоверение, № 22959, год обучения 2014	
Иванов Анатолий Борисович	Ведущий специалист по организации безопасного движения спецавтотранспорта	Проведение обучения по курсу: «Защита Ежегодные занятия с водителями» 01.01.2018	Средне-техническое Новосибирский авиационный техникум. Самолестроение, техник – механик, ЗТ N449700			
Шабельный Виктор Николаевич	преподаватель (внутреннее совместительство)	Проведение обучения по курсу: «Защита воздушных судов от обледенения на земле» 07.03.2018	Высшее Киевский институт инженеров гражданской авиации, Техническая эксплуатация авиационного радиооборудования, 1991 УВ N734669	Международный аэропорт Минеральные воды АУЦ Подготовка преподавателей авиационного учебного центра, свидетельство №57 АУЦ ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный университет ГА», 2014 «Программа подготовки и повышения квалификации преподавателей АУЦ ГА» удостоверение № 22393 Центр подготовки руководящего состава ГА Программа КПК «Противообледенительная защита ВС на земле. Безопасность полетов» 26.10.2017 удостоверение № ЦПРС – 03780		
Николаенко Павел Антонович	преподаватель (внутреннее совместительство)		Высшее Алма-Атинский энергетический институт Радиотехника, радионженер, диплом МВ N097068,	Международный аэропорт Минеральные воды АУЦ Переподготовка преподавателей, Диплом № 107, 2019 год ООО «НТУ» «Эксплуатация дотомовой техники», 2019 удостоверение № 19-05457 от 09.07.2019		
Шабельный Виктор Николаевич	преподаватель (внутреннее совместительство)	Проведение обучения по курсу: «Защита воздушных судов от обледенения на земле» 07.03.2018	Высшее Киевский институт инженеров гражданской авиации, Техническая эксплуатация авиационного радиооборудования, 1991 УВ N734669	Международный аэропорт Минеральные воды АУЦ Подготовка преподавателей авиационного учебного центра, свидетельство №57 АУЦ ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный университет ГА», 2014 «Программа подготовки и повышения квалификации преподавателей АУЦ ГА» удостоверение № 22393 Центр подготовки руководящего состава ГА		

Николаенко Павел Антонович	преподаватель (внутреннее совместительство)			Высшее Алма-Атинский энергетический институт Радиотехника, радиоинженер, диплом МВ N097068,	Программа КПК «Противообледенительная защита ВС на земле. Безопасность полетов» 26.10.2017 удостоверение № ЦПРС – 03780
				Международный аэропорт Минеральные воды АУЦ Переподготовка преподавателей , Диплом № 107, 2019 год ООО «НТУ» «Эксплуатация лосмотровой техники», 2019 удостоверение № 19-05457 от 09.07.2019	